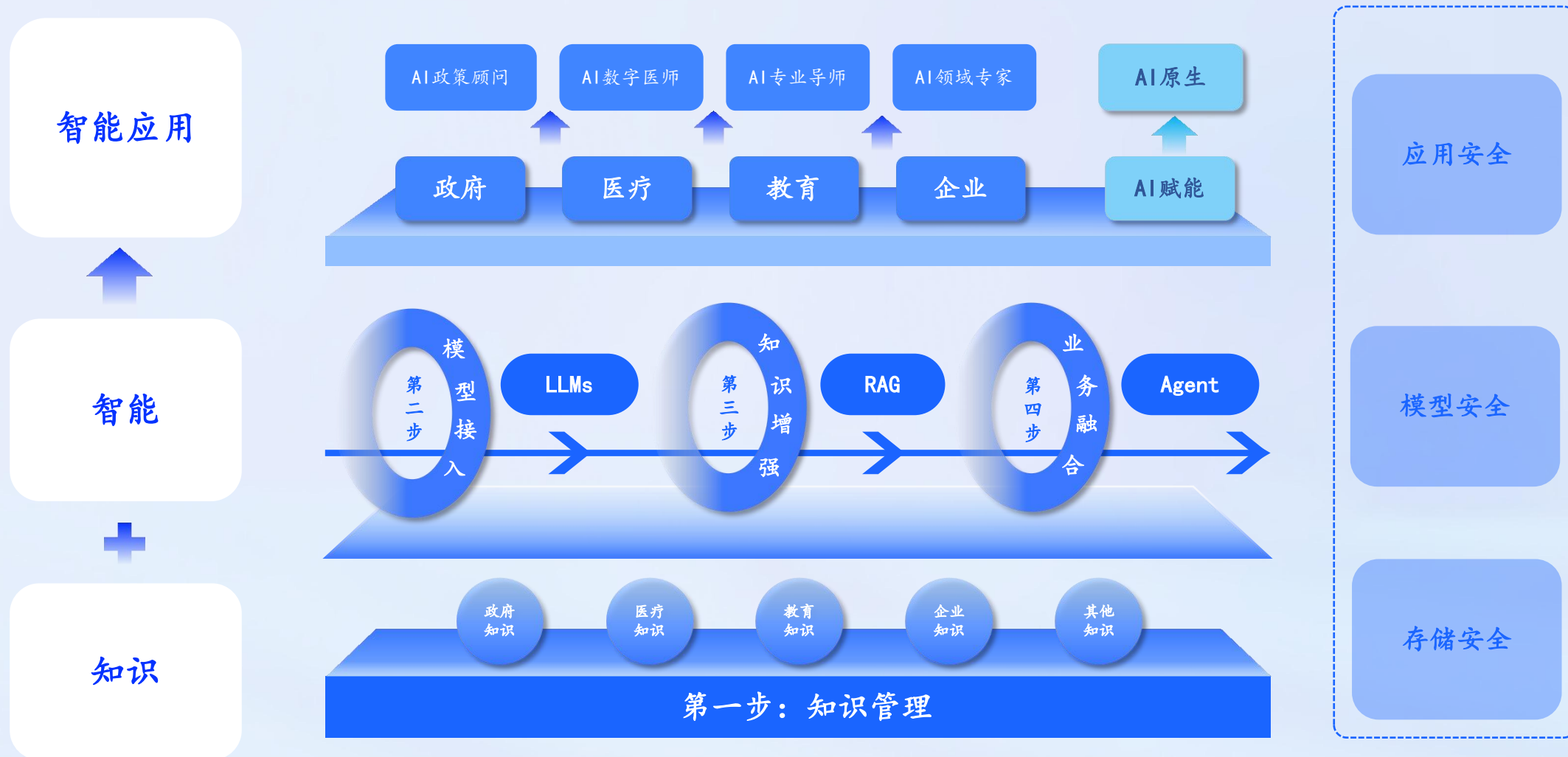


# 企业级AI知识库平台

——企业知识驱动的AI应用平台，安全合规落地DS的最佳搭配

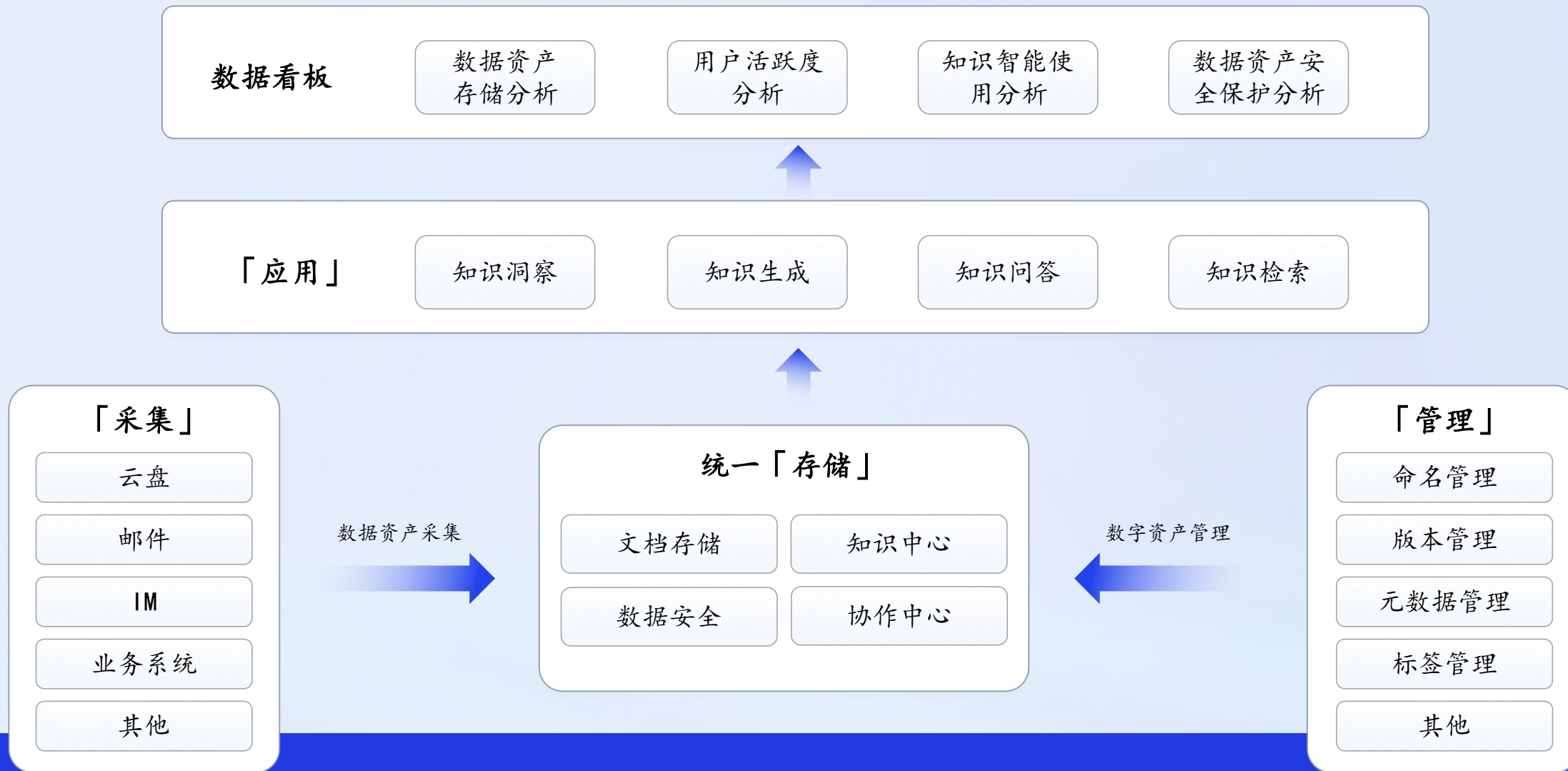
# 企业级AI知识库：知识驱动的AI应用平台，安全合规落地DS的最佳搭配

以“企业知识管理”为核心的人工智能应用产品，助力企业构建“采、存、算、管、用”一体化的知识管理体系，搭载DeepSeek等十多种全球领先的大模型，联接大模型和企业知识，最大化发挥企业私域数据价值，推动决策与创新。



打造知识驱动的AI应用平台四步法

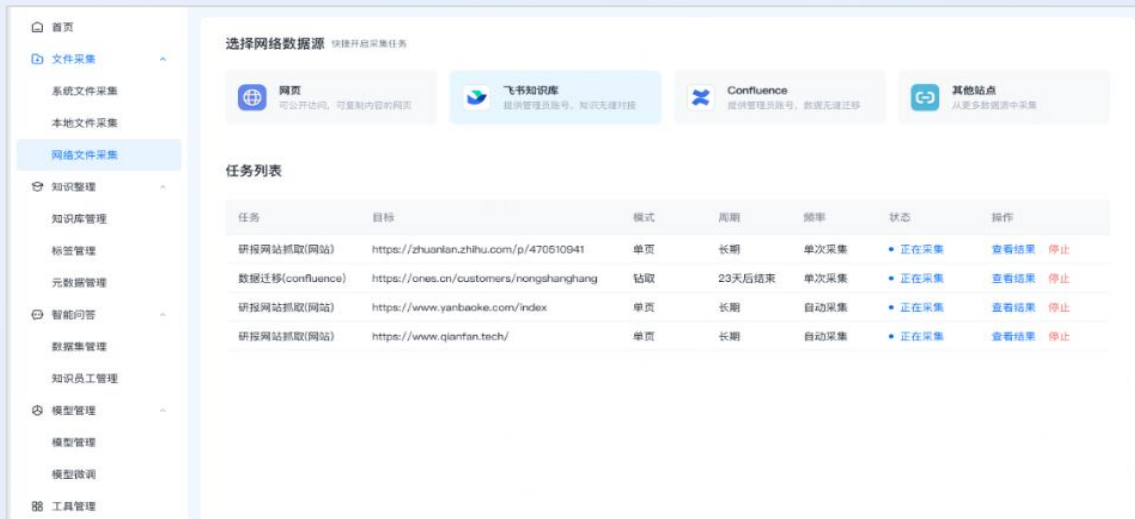
# 第一步：知识管理——整体流程：“采集-存储-计算-管理-应用”



AI的最大价值，是实现知识管理与应用过程的自动化、智能化，减少人工成本。



# (1) 知识采集：实现分散知识的自动化采集



外部采集



本地采集

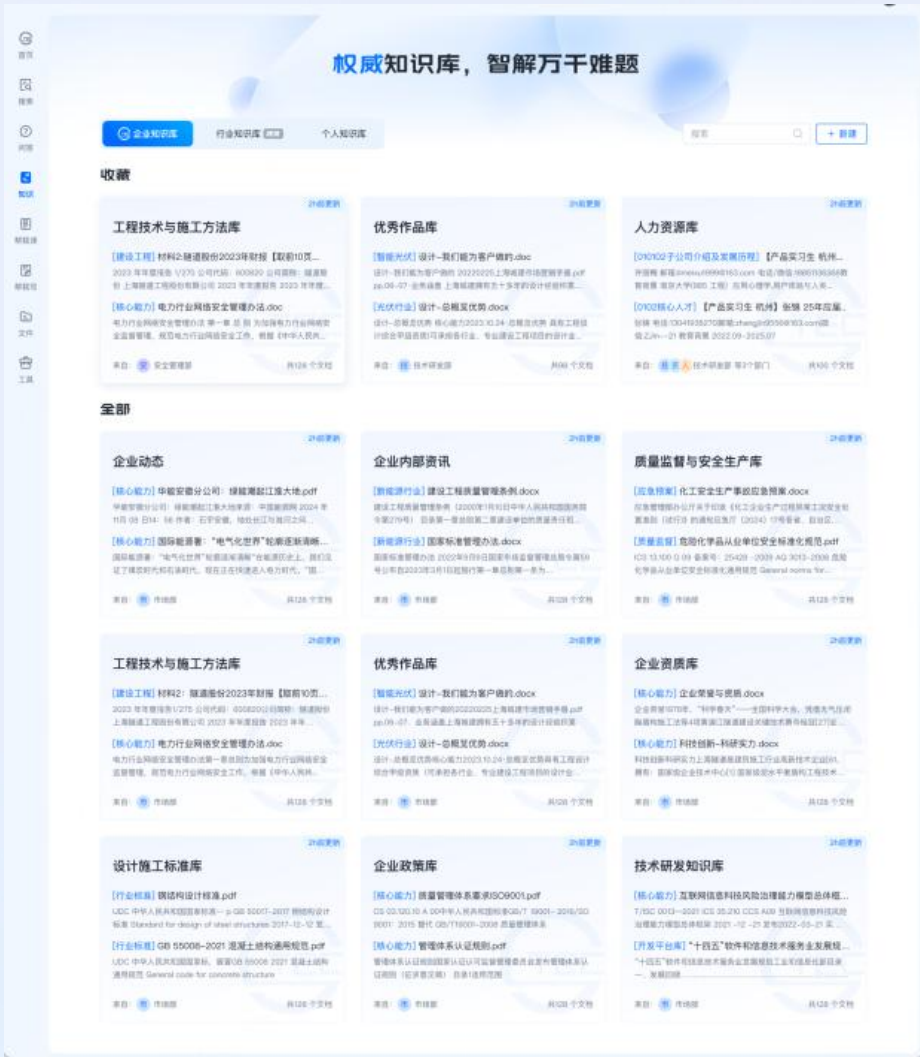
- **外部数据采集**：实现网页、内容平台、社交媒体、wiki等全网知识数据采集
- **业务数据采集**：百余种API接口服务，自动化整合OA、IM等多来源系统文件
- **本地数据采集**：基于云盘的文件同步备份，提供本地文件自动化采集工具和策略

数据统一汇聚 前端无感采集 全程操作留痕

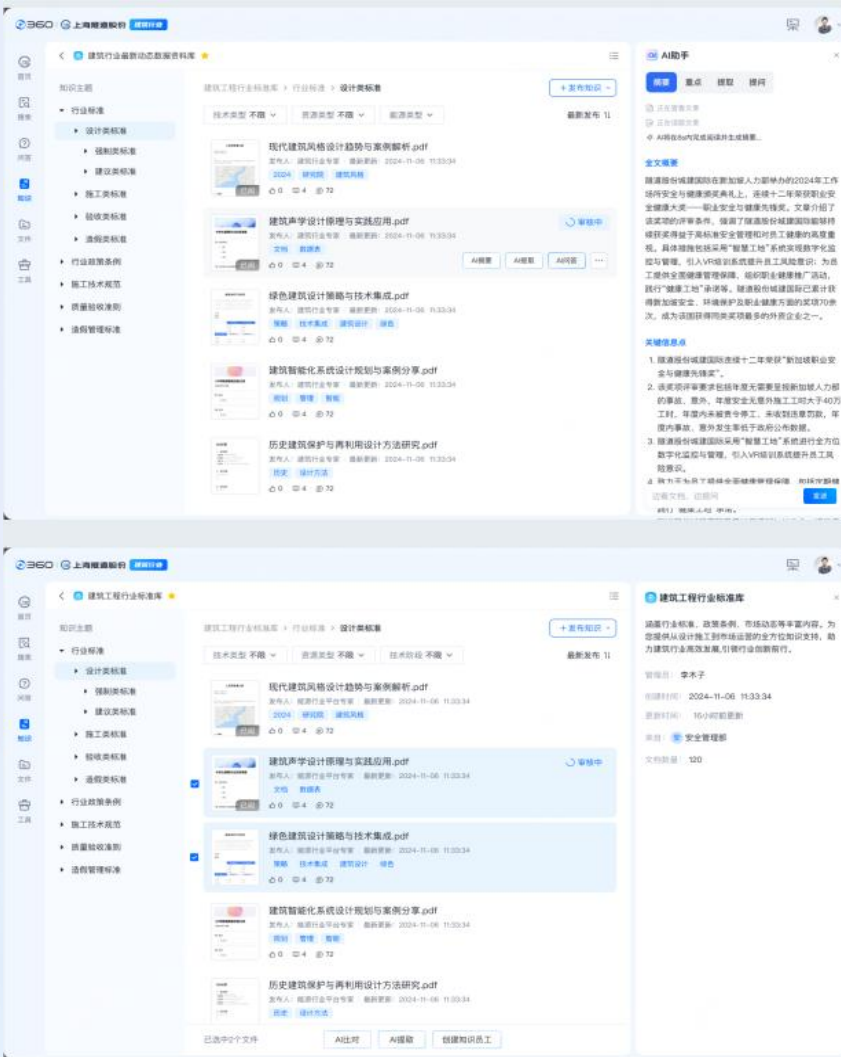




# (2) 知识存储：实现多来源数据的统一存储管理



多类型知识库



完善的知识管理体系

- 按需构建员工、企业、行业等多类型知识库
- 提供分类、标签、元数据等智能化的知识整理手段
- 配套完整的文件权限体系
- 海量文件智能检索
- 一键发起AI创作
- 一键构建数字员工



# (3) 知识萃取：可视化多模态知识萃取

基于知识中枢大模型，通过可视化方式实现文档、图片、音频、视频中的内容进行文本化、结构化、向量化、图谱化等多种方式的提取，识别准确率高达90%以上。

## 文档识别

覆盖几十余种文件场景，版面分析、同时精准识别文档的有框、无框、半框、倾斜等、合并单元格、跨页合并等常见表格样式。1分钟完成数百页文档关键信息提取文档信息提取准确率超 90%。

I know that the day will come when my sight of this earth shall be lost, and life will take its leave in silence, drawing the last curtain over my eyes. Yet stars will watch at night, and morning rise as before, and hours heave like sea waves casting up pleasures and pains. When I think of this end of my moments, the barrier of the moments breaks and I see by the light of death thy world with its careless treasures. Rare is its lowliest seat, rare is its meanest of lives. Things that I longed for in vain and things that I got---let them pass. Let me but truly possess the things that I ever spurned and overlooked.

我知道有一天我会失去对这个地球的视线，生命将夺走它悄无声息地离开，为我的眼睛拉上最后一道帘子。然而，星星会在夜里注视，和以前一样的早晨升起，时间像海浪一样起伏，带来快乐和痛苦。当我想到我的这一刹那的尽头时，那一刹那的屏障打破了，我用死亡之光看你的世界和它漫不经心的宝藏。稀有的是它最低的座位，稀有的是最卑微的生活。我徒劳地渴望的东西和我得到的东西——让他们过去。让我真正拥有我曾睡弃和忽视的东西。

## 图片识别

支持通用识别和版式分析识别两种形式，覆盖六大类场景：图片文字识别、个人证照识别、车辆证照识别、票据凭证识别、企业资质识别和混贴识别。



## 语音识别

快速识别音频中的声音并转化成文字，同时支持将音频内容进行分段及重点内容提炼总结，思维导图展示等功能。



## 视频识别

能够识别视频中的声音并转化成文字，同时支持识别视频内的语音并进行分段总结，重点提炼，思维导图展示等功能。





# (4) 知识管理——多种方式实现非结构数据标准与规范的统一

### 知识目录库

名称 ▾

- 工程项目库 ☆ 📍
- 采购合同库
- 人事简历库



### 知识文件

- 白杨社区街道改造工程.docx
- 地铁社区二期工程.docx
- 地下通道工程.docx
- 高速公路工程.docx
- 刘庄村路面工程.docx



### 知识元数据

项目编号: 89572142

项目名称: 地铁社区二期工程

进展阶段: 工程分包

跟进记录: 16

项目性质: 新建

业务类型: 政府

### 元数据检索

项目信息模版 / 项目编号	精确匹配	89000160	-	+
项目信息模版 / 投资金额	= (等于)	200	-	+
项目信息模版 / 进展阶段	模糊匹配	新建	-	+

收起 确定

## 文件版本

- 版本维护策略
- 版本数量限制
- 历史版本清理

## 文件命名与标签

- 对文件/目录名称规范编码规范
- 名称自动生成规则
- 文件自动打标签

## 元数据规范

- 元数据模版及多层次定义
- 结合大模型元数据智能化提取
- 元数据的多条件检索及AI文件检索



# 第二步：模型接入——内置文档大模型、DeepSeek等，按需选择

## 文档大模型

版式分析模型

长上下文总结模型

多模态大模型

代码大模型

1.8B模型（赠送）

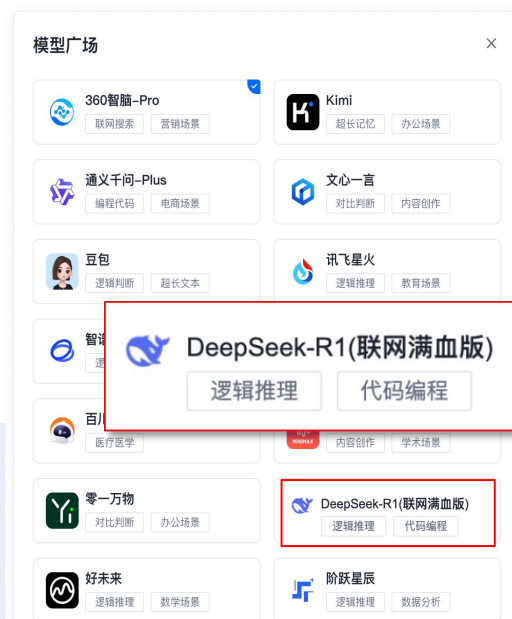
7B模型

72B模型

买文档云送1.8B小模型；

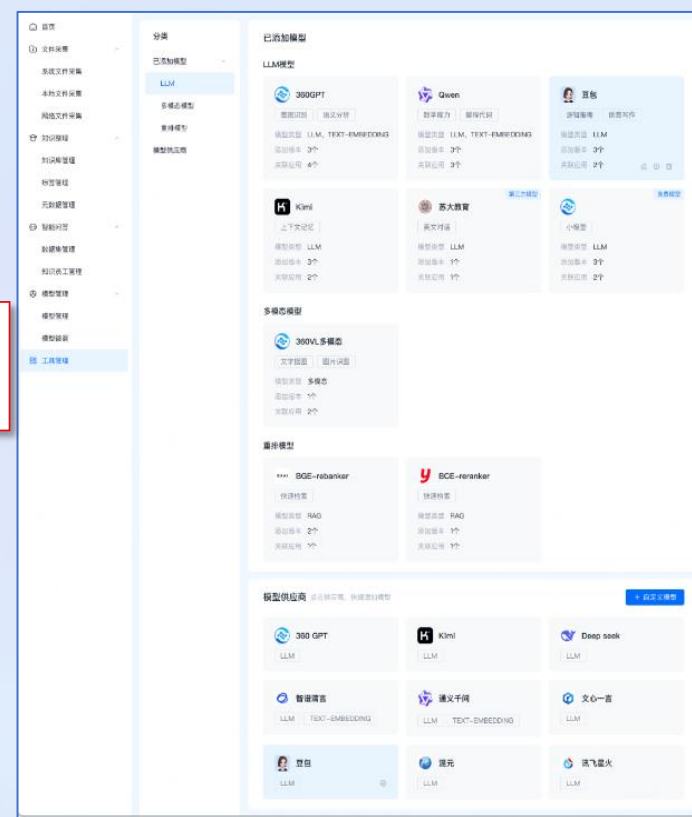
1) 订阅模式 2) 私有化部署 3) 混合部署接入云端算力

## 多模型接入



已接入16家主流模型

## 模型管理

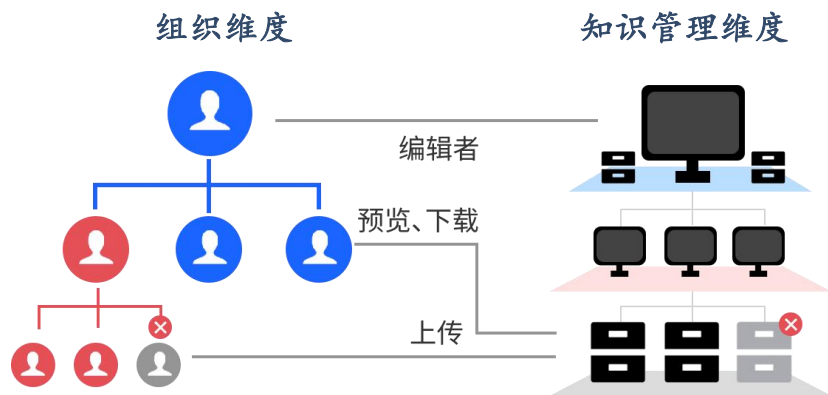




# 第三步：RAG让大模型联接企业数据，实现知识精准输出

## RAG领域的三大亮点

### 数据权限匹配



### 集成版式识别引擎，支撑多种复杂格式

#### ICPR 2024 Competition on Multi-line Mathematical Expressions Recognition

COMPETITION UPDATES

- 2024.04.26: Registration is now open. Please complete the [registration form](#) and send it to [yanglin@kxsz.net](mailto:yanglin@kxsz.net).
- 2024.05.06: Training images and labels can be downloaded from [here](#).
- 2024.05.27: Test\_A images can be downloaded from [here](#).
- 2024.07.12: Test\_B images can be downloaded from [here](#).
- 2024.07.21: Ranking of competition teams.

Rank	Team Name	Number of Exact Match / Total Number of Formulas	Total Edit Distance
1	360ai lab	1859 / 2000	2683
2	OpenDataLab_UniMER	1805 / 2000	4182
3	TianyuAI	1704 / 2000	4020
4	None Information Given (NIG)	1629 / 2000	12882
5	TONY	1609 / 2000	8794

### 接入DeepSeek，实现领域知识生成/问答过程可视化

The screenshot shows a chat interface with a question: '做试管婴儿需要多少步骤？' (How many steps are needed for IVF?). The answer is detailed, explaining the process from initial consultation to pregnancy, including steps like face-to-face consultation, doctor's plan, and various tests. A 'DeepSeek-R1 (深度思考)' button is visible at the bottom right.

### RAG 流水线



版式分析  
语义分块



索引创建  
向量库

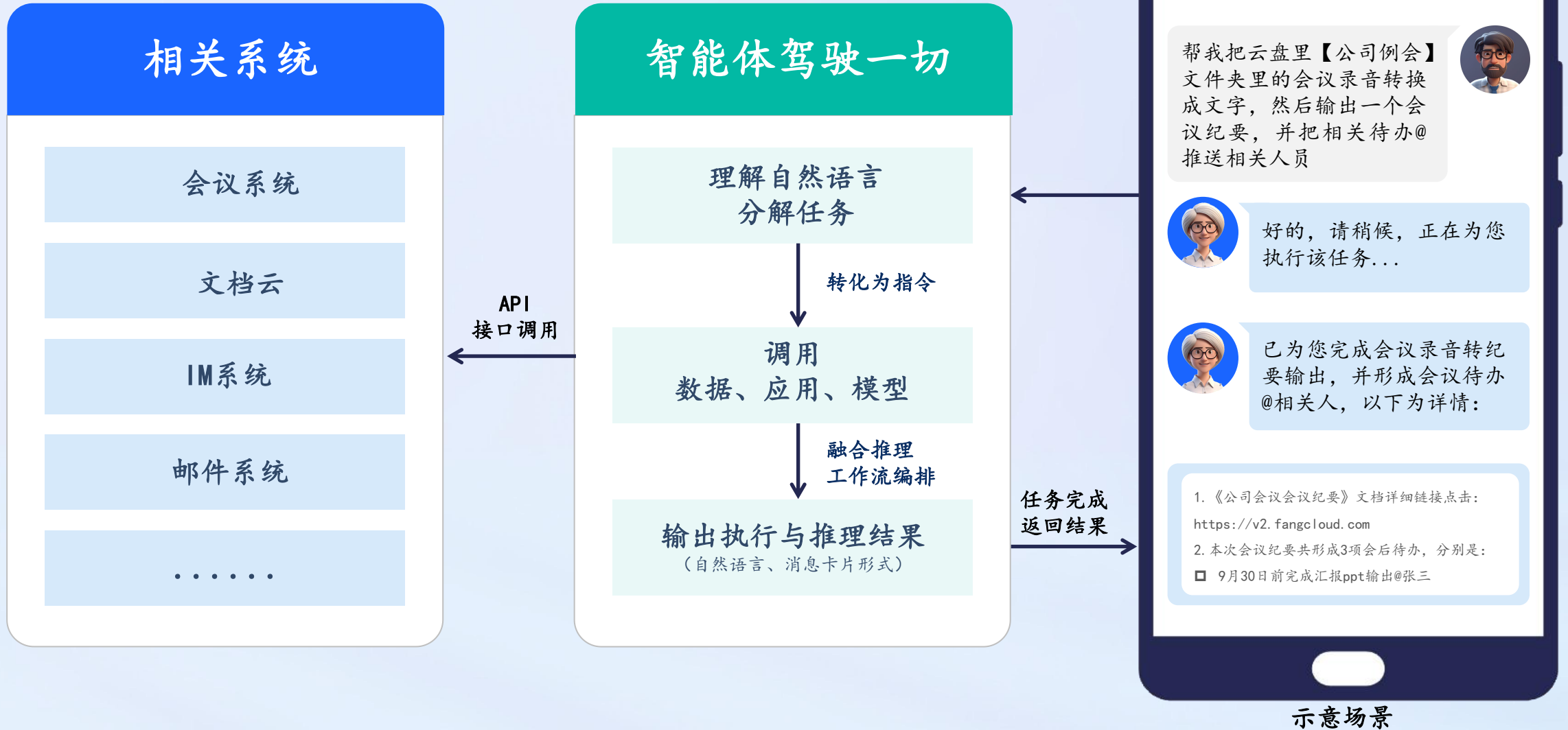


多路召回  
Rerank



上下文  
生成评测

# 第四步：建设Agent智能体——让大模型联动业务系统，加速生产力提升



示意场景

# 标准应用 (1) : 智能检索, 借助大模型提供更高效率的知识检索与使用

**AI赋能前**

- 基于关键词匹配和模糊查询
- 基于特定文件目录
- 基于用户权限范围内的文件列表返回
- 支持对图片 (OCR)、音视频文件的检索
- 无结果转存
- 无文件溯源



**AI搜索**

- 长文本拆段语义召回, 直接返回答案和答案来源文件
- 联动知识库及全网查询两种模式, 引入360纳米搜索
- 基于文件及知识权限范围内的内容直接生成答案
- 借助OCR及多模态对图片、音视频等内容进行检索
- 搜索结果转存到云盘及知识库
- 搜索生成的答案实现文件溯源



搜文件 搜答案  
搜知识库 搜全网

知识管理

模型接入

知识增强

业务融合

# 标准应用 (2) : 智能问答, 创建知识助手, 实现私域知识转化为AI知识员工

**业务问答**

- 发现知识员工
- 安全规范顾问
- 售前问答知识号
- 营销知识问答
- 财务报销指南

**通用问答**

- AI助手
- 北京师范大学教育理...
- 教育经费与资源配置...
- 综合实践课程
- 教育政策评估与反馈库
- 查看全部

**安全规范顾问** + 新建对话 历史记录

在隧道掌子面进行钻爆作业时, 如何确保爆破工和辅助人员的安全距离符合规范?

基于5篇知识文档进行回答

根据相关安全规范, 以下是一些关键点:

- 安全距离:** 进行爆破时, 所有人员应撤离现场, 其安全距离如下:
  - 独头巷道不少于200m;
  - 相邻的上下坑道内不少于100m;
  - 相邻的平行坑道、横通道及横洞间不少于50m;
  - 全断面开挖进行深孔爆破(孔深3-5m)时, 不少于500m5。
- 撤离与警戒:** 在装药和起爆前, 必须确保所有无关人员和设备撤离至安全地点。指挥人员应指挥所有人员、设备撤离至安全地点; 警戒人员负责警戒工作, 设置警示标志2 ①
- 通风排烟:** 爆破后必须经过充分的通风排烟, 通常为15分钟后, 检查人员方可进入工作面, 检查有无盲炮、残余炸药及雷管、顶板及两帮有无松动的岩块、支护有无变形或开裂等2。

参考来源: 维修故障处理手册.doc 工程建筑行业方案汇总整理发布.pdf 产品体验报告模板.ppt 产品体验报告模型.xls

重新回答 复制 分享 播放

隧道施工中如何确保及时支护?

请输入问题, Enter发送, Shift+Enter换行

0/1000 发送

**AI助手**

参考文件 引用片段

- 有效降低(减少)风险, 着重把握好两大环节:
  - (1) 项目施工过程中这一环节。把握这一环节首先要制定先进的、经济合理的施工方案, 以达到缩短工期、提高质量、降低成本的目的。施工方案的优化选择是施工企业降低成本的主要途径之一, 制定施工方案要以合同工期为依据, 结合施工项目规模、性质、复杂程度、施工现场条件等因素综合考虑。参考来源: 维修故障处理手册.doc
- 及时掌握事故发展及抢救情况, 提出相应措施及时调整救援方案和人员组织分配, 协调作战。受理各级指挥员及联动单位的建议, 选择最佳抢险救援方案, 及时调整或做出作战部署。根据紧急需要, 向指挥部报告, 并请求调集, 水、电、气、通信、医疗、救护、交通运输、交警、消防等有关外单位增援。根据需要, 决定截断事故现场电力、可燃气体等的输送。

参考来源: 工程建筑行业方案汇总整理发布.pdf

- 基于DeekSeek实现问答
- 推理与权限匹配过程可视化
- 支持关联云盘、知识库自动增量训练
- 支持灵活配置, 可设定角色、能力边界、回答发散程度等内容
- 回答结果展示参考文件, 答案可溯源到段落级别
- 可接入数字人能力, 丰富交互形态
- 支持多端发布和API输出



# 标准应用 (3) : 智能创作, 让企业知识成为AI创作的基础



- 写不同文案内容: 营销文案、公文、教案、总结汇报
- 写不同格式类型文件: word、轻文档、PPT、流程图
- 内置模板库: 合同、汇报、会议等多场景模板库
- 智能审稿: 生成的文档提供在线编辑调优, 包含素材推荐、AI润色、AI审稿等

实现内容生成+格式套用+在线编辑的一站式文档生成

知识管理

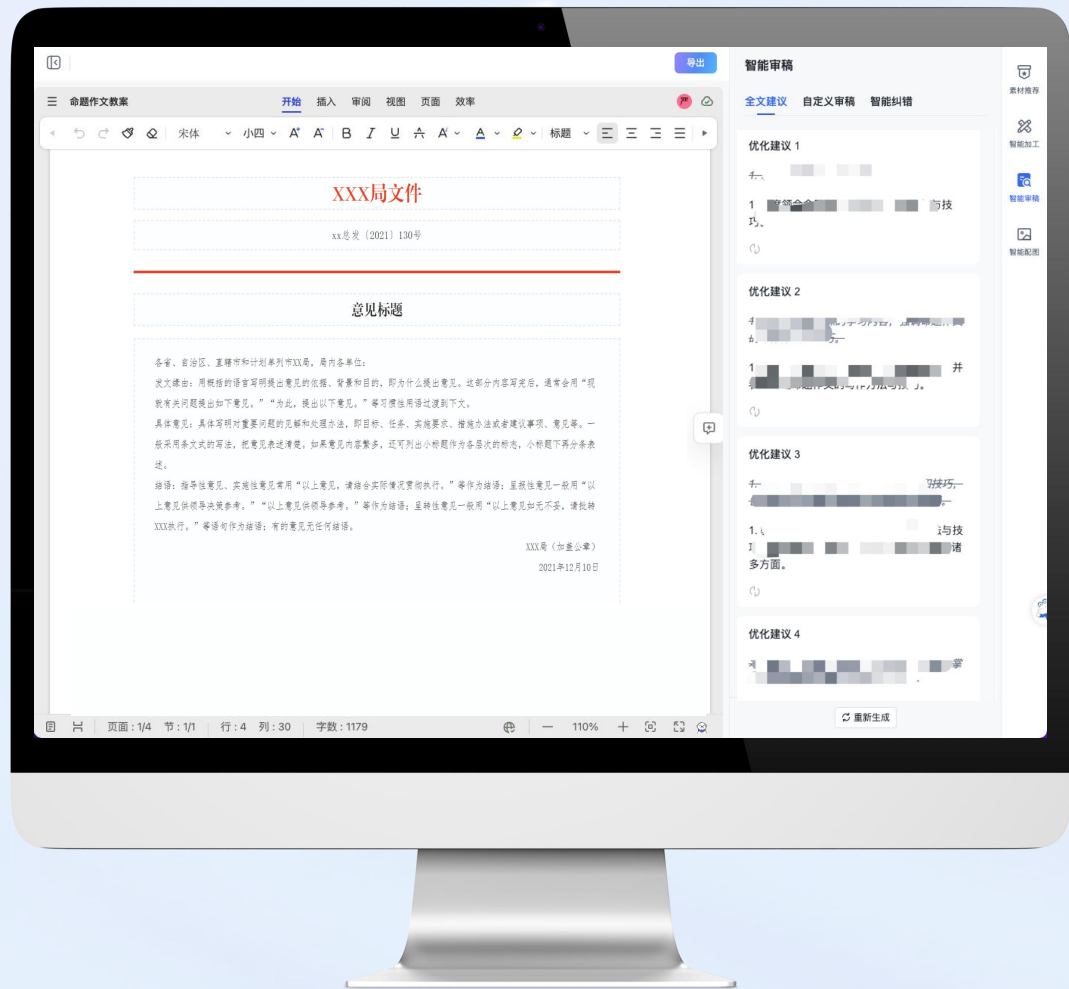
模型接入

知识增强

业务融合

# 标准应用 (3) : 智能创作, 让AI帮你写WORD公文

AI 公文写作, 可基于参考文档内容和公文模板, 智能生成公文并智能审稿优化, 在确保公文格式规范、语言专业的同时, 能够有效提升公文撰写效率, 实现科技赋能。



# 标准应用 (3) : 智能创作, 让AI帮你写PPT

AI PPT, 支持主题创建、文件创建、文本创建多种PPT创建方式, 同时支持海量PPT 模版选择与定制, PPT内容可一键润色、一键更改样式。

**主题创建**  
输入主题, 生成大纲和内容

**文件创建**  
上传多种格式文件, 转化生成ppt

**文本创建**  
输入文本内容, 生成大纲和内容



# 标准应用 (4) —— 知识洞察：通过模型的接入，提升知识洞察速度和深度

The screenshot displays a document analysis interface. On the left, a PDF titled 'AIGC算力时代系列报告.pdf' is open, showing a bar chart for 'Jailbreak Evaluations' and a mind map titled '思维导图'. The mind map branches into '组织' (Organization), '策略' (Strategy), and '技术' (Technology). In the center, an 'AI助手' (AI Assistant) window is active, showing a list of actions: '摘要', '重点', '提取', '翻译', '提问', '创作'. Below this, a '模型数据和训练' (Model Data and Training) section is visible, containing bullet points about training data and evaluation metrics. Another 'AI助手' window is open in the foreground, displaying a '翻译结果' (Translation Result) section with a heading '1 引言' (Introduction) and a paragraph of text.

- 多文件内容智能比对，一键生成对比表格，快速洞悉文档差异
- 关键信息总结摘要，支持思维导图形式输出，高效获取知识点
- 多模态文件总结提炼，支持文档、音频、视频内容一键提炼重点、分析内容、多轮追问



# 标准应用 (4) : 文档对比 (适用于财务、法务等岗位)

基于强大的版面智能识别技术, 能够精准地识别出不同类型的文件的内容、自动提取文件中的关键信息, 并进行结构化展示, 同时支持比对结果转成word导出。

可在知识库/文件协作平台勾选文件

智能结构化比对

比对结果转成word文档

差异点	《烟花爆竹生产经营安全规定(国家安全生产监督管理总局令 第93号)》	《易制爆危险化学品治安管理办法(公安部令[2019]第154号)》
立法目的	加强烟花爆竹生产经营安全工作, 预防和减少生产安全事故	加强易制爆危险化学品的治安管理, 有效防范易制爆危险化学品治安风险, 保障人民群众生命财产安全和公共安全
适用对象	烟花爆竹生产企业、烟花爆竹批发企业和烟花爆竹零售经营者	易制爆危险化学品生产、经营、储存、使用、运输和处置的从业单位
主管部门	县级以上地方人民政府安全生产监督管理部门	公安机关
对生产经营单位的要求	包括具备安全生产条件, 建立健全安全生产责任制和规章制度, 完善安全生产基础设施、推进工艺技术进步、保证安全生产资金投入、设置安全警示标志、进行人员培训、严格生产经营活动范围、建立双重预防机制、建立值班和巡查制度等多方面	包括设置治安保卫机构、建立健全治安保卫制度、按标准储存、建立出入库检查登记制度、对治安防范状况进行安全评价、建立信息系统并实现与公安机关互联互通、对电子追踪标识进行管理等方面
对销售、购买的规定	烟花爆竹含药半成品, 不得从其他企业购买烟花爆竹含药半成品加工后销售, 不得购买其他企业烟花爆竹成品加贴本企业标签后销售; 批发企业不得向零售经营者或者个人销售专业燃放类烟花爆竹产品; 零售经营者应当向批发企业采购烟花爆竹并接受批发企业配送服务, 不得到企业仓库自行提取烟花爆竹	危险化学品生产企业、经营企业销售易制爆危险化学品, 应当查验相关许可证件或者证明文件, 不得向不具有相关许可证件或者证明文件的单位及任何个人销售易制爆危险化学品; 严禁个人购买易制爆危险化学品; 销售、购买、转让易制爆危险化学品应当通过本企业银行账户或者电子账户进行交易, 不得使用现金或者实物进行交易; 销售、购买单位应当在规定时间内将相关信息报所在地县级公安机关备案
对运输的规定	在生产企业、批发企业内部及生产区、库区之间运输烟花爆竹成品、半成品及原材料时, 应当使用符合国家标准或者行业标准规定安全条件的车辆、工具, 企业内部运输应当严格按照规定路线、	运输易制爆危险化学品途中因特殊情况需要较长时间停车的, 驾驶员、押运人员应当采取相应的安全防范措施, 并向公安机关报告; 易制爆危险化学品在道路运输途中出现异常情况的, 驾驶员、押运人员应当立即

# 行业应用：根据行业场景共创共建

## 行业应用

### ①政府：招商助企



政策问答  
助企政策咨询



区长决策  
区级决策实时传达



市场执法  
公平市场监管管理



突发事件应对  
用历史经验应对突发

### ②企业：降本增效



简历批量评估  
快速评估，提高招聘效率



法律合规咨询  
专业咨询，解答法律合规问题



OKR优化助手  
精细优化，助力目标管理实施



售后知识问答  
全面解答，提供优质售后支持

### ③教育：智慧教育



备课助手  
高效备课，助力教师教学



AI导师  
随时学习指导，助力学业发展



校园规章问答  
校园规章制度百问百答



招生咨询问答  
24小时招生信息与指导

## 办公智能化升级



智能知识标签



智能知识摘要



图片转文字



语音转文字



智能知识搜索



以文搜图



以图搜图

.....

人工智能大模型

# 「数智化实践」

我们坚持以「实践」检验能力  
以「人工智能」赋能千行万业

---

超过20+行业650,000+家企业，千万用户正在使用

政府行业	教育行业	建筑工程行业	零售快消行业	制造行业	能源行业	科技互联网	金融行业
 青岛地方政府	 浙江大学 Zhejiang University	 碧桂园 —世界500强企业—	 LVMH MOËT HENNESSY • LOUIS VUITTON	 GEELY 吉利控股集团 GEELY HOLDING GROUP	 紫金矿业 ZIJIN MINING	 明源云	 建银咨询 CCB Consulting
 上海地方政府	 中南民族大学 SOUTH-CENTRAL UNIVERSITY FOR NATIONALITIES	 保利®地产 和谐生活 自然舒适	 PROYA 珀莱雅	 中航光电 Zhuguangdian	 Jinko Solar Building Your Trust in Solar	 Ruijie 锐捷 Networks	 中国人民银行
 天津地方政府	 南京航空航天大学 NANJING UNIVERSITY OF AERONAUTICS AND ASTRONAUTICS	 中交上海航道局有限公司 CCCC SHANGHAI DREDGING CO., LTD.	 MARY KAY® 玫琳凯	 鄂尔多斯 ERDOS	 CNE CONCORD NEW ENERGY	 亮风台 HiAR	 金圆集团 JINYUAN GROUP
 苏州地方政府	 中国矿业大学 CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY	 港珠澳大桥 HONG KONG-ZHUHAI-MACAO BRIDGE	 SKP	 南瑞继保 NARI-RELAYS	 通威太阳能 TW SOLAR	 之江实验室 ZHEJIANG LAB	 盈峰控股 INFOCORE HOLDING
 郑州地方政府	 厦门大学 XIAMEN UNIVERSITY	 杭州地铁 HANGZHOU METRO	 寶勝國際 POU SHENG INT'L	 XIOLIFT 杭州西奥电梯有限公司	 MSP/DRILEX 美钻石油	 Beisen 北森 人为本 才善用	 东吴证券 SOOCHOW





扫描微信二维码

如果对**Ai企业知识库**感兴趣, 请联系:

手机号码: 13276019273

微信号码: 13276019273

Q Q 号码: 475481657

Telegram: @siyushenqi2024

官方网站: [www.siyushenqi.com](http://www.siyushenqi.com)



**THANKS**